



## TECHNIKER / INDUSTRIEMEISTER (m/w/d) als CUSTOMER SUPPORT MANAGER

### LUST AUF WAS NEUES?

WIR SUCHEN EINEN INNOVATIVEN **TECHNIKER / INDUSTRIEMEISTER (m/w/d)**

#### WIR BIETEN

- › Einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit der Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- › 30 Urlaubstage und Vertrauensarbeitszeit
- › Benefits wie Essenszuschuss, kostenloser Kaffee, Mineralwasser und Obst, BusinessBike, Mitarbeiterrabatte u.v.m.
- › Die BAUER ACADEMY zur persönlichen Weiterentwicklung durch interne/externe Kurse und E-Learnings
- › Eine offene Unternehmenskultur mit schneller Übernahme von Verantwortung
- › Eine spannende Aufgabe mit viel Freiraum zur persönlichen Weiterentwicklung und direktem Zugang zur Geschäftsleitung
- › Ein tolles Team mit vielen schlaun Köpfen, kollegialem Austausch und offener Kommunikation

#### SPANNENDE AUFGABEN ERWARTEN SIE

- › Technische Beratung unserer internationalen Kunden, Vertriebsunterstützung und eigenständiges Erarbeiten von technischen Lösungen
- › Reklamationsbetreuung und Reklamationsabwicklung im internationalen, direkten Kundenkontakt
- › Unterstützung unseres Qualitätsbeauftragten zur weiteren Verbesserung unserer Produktqualität
- › Durchführen von Kundens Schulungen im Haus und vor Ort bei den Kunden
- › Weiterentwicklung des digitalen Maintenance Education Centers im Web u.a. durch Erstellung weiterer Videos
- › Erstellen von technischen Dokumentationen
- › Mitarbeit beim Ausbau des strategischen Ersatzteilgeschäfts

#### IHR PROFIL

- › Erfolgreich abgeschlossene gewerbliche Berufsausbildung verbunden mit abgeschlossener Fortbildung zum Techniker (m/w/d) oder Industriemeister (m/w/d)
- › Mehrere Jahre Berufserfahrung in ähnlicher Position eines Maschinenbauunternehmens von Vorteil
- › Technische Fachkompetenz, idealerweise im Verdichter- oder Kompressorenbau
- › Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- › Gute Kommunikationsfähigkeit und interkulturelle Kompetenz für gelegentliche Dienstreisen
- › Spaß an Kundenkommunikation, verbunden mit guter und diplomatischer Problemlösungskompetenz
- › Selbstständigkeit, Ergebnis- und Kundenorientierung

### FÜHLEN SIE SICH ANGESPROCHEN? DANN FREUEN WIR UNS AUF IHRE BEWERBUNG

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittsdatum zu. Für Rückfragen steht Ihnen Herr Volker Sandfuchs (Shared Service HR bei BAUER KOMPRESSOREN) gerne unter der Telefonnummer: +49 (0) 89 / 780 49 - 257 zur Verfügung.

ROTORCOMP entwickelt, produziert und vertreibt Schraubenverdichter und Komponenten für OEM-Kunden auf der ganzen Welt und ist einer der Marktführer in diesem Segment der Druckluftbranche. ROTORCOMP ist ein Tochterunternehmen der BAUER GROUP, die mit 1.200 Mitarbeitern in 22 Tochtergesellschaften rund 320 Millionen Euro Umsatz erwirtschaftet.