



MITARBEITER CUSTOMER SUPPORT / HELP DESK (m/w/d) für unseren weltweiten Service in Geretsried bei München

LUST AUF WAS NEUES? WIR SUCHEN STARKE MITARBEITER CUSTOMER SUPPORT / HELP DESK (m/w/d)

WIR BIETEN

- › Eine spannende, internationale Aufgabe im Customer Support
- › Einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit der Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- › 30 Urlaubstage und ein flexibles Arbeitszeitmodell
- › Benefits wie Essenszuschuss, kostenloser Kaffee und Obst, BusinessBike, Mitarbeiterrabatte u.v.m.
- › Die BAUER ACADEMY zur persönlichen Weiterentwicklung durch interne/externe Kurse und E-Learnings
- › Eine offene Unternehmenskultur mit schneller Übernahme von Verantwortung bei flachen Hierarchien
- › Ein tolles Team mit vielen schlaun Köpfen, internationalen Austausch und direkten Zugang zur Geschäftsführung

SPANNENDE AUFGABEN ERWARTEN SIE

- › Erster Ansprechpartner für technische Beratung und Aufarbeitung von Reklamationen mit direkten Kundenkontakt auf nationaler und internationaler Ebene (Mail & Telefon)
- › Beratung von internen und externen Kunden mit eigenständiger Angebotserstellung und -verfolgung
- › Mitarbeit an der kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse im technischen Service
- › Enge Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen um Lösungen für den Kunden zu erörtern
- › Durchführung einzelner Projekte und selbstständige Umsetzung in Absprache mit dem Vorgesetzten gewollt

IHR PROFIL

- › Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Mechanik-, Elektro-, oder Mechatronikbereich verbunden mit entsprechender kfm. oder techn. Fortbildung
- › Einige Jahre Berufserfahrung in ähnlicher Position mit hoher technischer Fachkompetenz, idealerweise im Verdichter- und Anlagenbau
- › Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie MS-Office-Kenntnisse
- › Sie haben große Kommunikations- und Verhandlungsfähigkeiten verbunden mit diplomatischem Geschick und ausgeprägter Teamfähigkeit
- › Unternehmerisches Handeln mit optimaler Ressourcennutzung zur Umsatzerreichung spiegelt ihren Ehrgeiz
- › Ihr Arbeitsstil ist geprägt von hoher Kundenorientierung, Selbstständigkeit, Zuverlässigkeit und Sorgfalt

FÜHLEN SIE SICH ANGESPROCHEN? DANN FREUEN WIR UNS AUF IHRE BEWERBUNG

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittsdatum zu. Für Rückfragen steht Ihnen Herr Volker Sandfuchs gerne unter der Telefonnummer: +49 (0) 89 / 780 49 - 257 zur Verfügung.

BAUER KOMPRESSOREN ist ein international operierendes mittelständisches Unternehmen der Druckluft-Branche mit einem weltumspannenden Netz an Auslandsvertretungen. Unsere Marktführerschaft basiert auf innovativen Produkten und dem qualitätsorientierten Engagement unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf der ganzen Welt. BAUER KOMPRESSOREN ist ein Tochterunternehmen der BAUER GROUP, die mit 1.200 Mitarbeitern in 22 Tochtergesellschaften über 320 Millionen Euro Umsatz erwirtschaftet.